

# Általános szerződési feltételek

## Általános szerződési feltételek

Üdvözljük a PFA Kisgépszerviz Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett weblapon. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a pfakisgepszerviz.hu weboldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének továbbiakban (Felhasználó) általi használatának feltételeit. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi, és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

## A Szolgáltató

Név: PFA Kisgépszerviz Kft.

Székhely: 2310 Szigetszentmiklós Topolyafa utca 6.

Levelezési cím: 2310 Szigetszentmiklós Topolyafa utca 6.

Üzlethelyiség címe: 2310 Szigetszentmiklós Topolyafa utca 6

Képviselő neve: Péter Ferenc ügyvezető

Cégjegyzékszám: 13-09-200414

Bejegyző Bíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 26769325-2-13

Közösségi adószám: HU26769325

Számlavezető pénztintézet: OTP Bank Nyrt.

Számlaszám: 11742252-25544105-00000000

E-mail cím: [pfakisgepszerviz@gmail.com](mailto:pfakisgepszerviz@gmail.com)

Telefonszám: +36-30-4323880

Weboldal: [www.pfakisgepszerviz.hu](http://www.pfakisgepszerviz.hu)

## Honlapon folytatott tevékenység

A Szolgáltató a weboldalon az alábbi termékek értékesítését folytatja:

-elektromos- és benzinmotoros kerti gépek

-elektromos- és benzinmotoros barkácsgépek

-kéziszerszámok

-elektromos- és benzinmotoros építőipari gépek -elektromos, benzines, akkumulátoros gépek javítása

## Felhasználási feltételek

Felelősség

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért, a szándékosan, súlyos gondatlansággal vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért, és hogy a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni, és ezekért felelősséget nem vállal.

## Honlapon történő vásárlás

Regisztráció

A weblapon keresztül történő rendeléshez nem szükséges regisztráció, de további kapcsolattartás miatt javasoljuk, hogy a termék (ek) kiválasztása után a rövid regisztrációs folyamat elvégzését. A regisztrációhoz regisztrációs űrlap kitöltése szükséges.

Efelejtett jelszó esetén adja meg a regisztrált e-mail címét, ezután hamarosan új jelszót küld a rendszer e-mailben.

A regisztráció során az alábbi adatokat szükséges megadni a Felhasználónak:

1. Regisztrációs adatok: e-mail, jelszó.
2. Személyes adatok: név, telefonszám.
3. Szállítási adatok: név, cím.
4. Számlázási adatok: név, cím, cég esetén adószám.

A regisztrációt e-mailben visszaigazolja a rendszer.

A regisztráció során megadott adatokat a Felhasználó bármikor módosíthatja az e-mail cím kivételével, mely módosítását a Szolgáltató e-mail címére küldött elektronikus levélben kérelmezheti.

A regisztráció törlését Felhasználó a Szolgáltató e-mail címre küldött elektronikus levélben kérelmezheti.

Szolgáltató gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai, szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért a Felhasználó a felelős. A Felhasználó, ha tudomására jut, hogy jelszavával valaki visszaélt, köteles a Szolgáltatónak haladéktalanul jelezni a szükséges intézkedések megtétele érdekében.

A Felhasználó köteles a regisztráció során megadott adatait azok megváltozása esetén frissíteni, és gondoskodni arról, hogy azok a valóságnak megfelelőek legyenek, hogy a rendelés teljesíthető legyen.

## Megrendelés folyamata

A honlap termékbemutató és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A megrendelés nem kötött regisztrációhoz. A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategória-rendszerbe sorolva találhatóak meg.

A kategória nevére kattintva a benne szereplő termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lehet lapozni. A terméklistáról részletes termékoldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról és a szállítási költségéről.

A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listászerűen jelennek meg.

A választott termék a „Kosárba rakom” gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termék közül milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Felhasználó a „Tovább a pénztárhoz” gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot.

Második lépésként lehetőség van belépésre, regisztrációra, valamint regisztráció nélküli vásárlásra.

Regisztráció nélküli vásárlás esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, valamint ha ettől eltérő a szállítási cím.

Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható.

A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választani a számára megfelelő szállítási és fizetési módot. A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendeli kívánt termékeket, azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a hibás tételnél a „Frissítés” gombra kattintva lehet, illetve a „Szerkesztés” gombbal lehet a helyes adatokat megadni. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a vásárlási feltételek elfogadása után a „Megrendelés” gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a

visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot, azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé.

Megrendelési szándéktól függetlenül a Felhasználó a belépést a „Belépés” menüpont segítségével végezheti el. Belépés után a név alatt megjelenik a „Fiók” menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait és állapotát követheti nyomon. Az e-mail cím nem módosítható a Felhasználó által, annak módosítását a Szolgáltató e-mail címre küldött elektronikus levélben kérelmezheti.

Az árak megtekintéséhez, a termékek kosárba helyezéséhez nem kell bejelentkezni.

## Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Szolgáltató köteles a Felhasználó megrendelésének megérkezését a Felhasználó felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Ez egy automata e-mail, ami nem azonos a rendelés elfogadásával, megerősítésével. A vonatkozó jogszabályok szerint a rendelés visszaigazolását 48 órán belül elküldjük a megadott e-mail címre.

Visszaigazolásnak minősül minden szállítási határidővel, illetve átvehetőséggel kapcsolatban küldött e-mail üzenet. Amennyiben e visszaigazolás a Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg, a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól, azaz nem köteles átvenni, megvenni a terméket.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék(ek) nevét, árát, a választott fizetési és szállítási módokat, a rendelés sorszámát, valamint ezen felül a Felhasználó rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit.

A szerződés létrejötté

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség.

A megrendelés leadás elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadók. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A szerződés az automatikus visszaigazolás megérkezésével jön létre.

## Szerződés iktatása

A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

## Számla

A szolgáltató papír alapú számlát állít ki, melyet a termék átadásakor bocsát a Felhasználó rendelkezésére.

## Fizetés

A megrendelt termékek ellenértékét magyar forint pénznemben kell kiegyenlíteni.

A Szolgáltató az alábbi fizetési módokat biztosítja a Felhasználó számára:

- utánvétes fizetés a GLS futárszolgálat – banki átutalás
- készpénzzel az üzletben
- átutalással számla ellenében az üzletben

## Átvétel

Felhasználó a megrendelt termékeket a rendeléskor kiválasztottaknak és Szolgáltató által visszaigazoltan elfogadottnak megfelelően

- futárszolgálat általi szállítással
- személyesen a Szolgáltató üzletében

veheti át.

## Szállítás

A termék átvételkor kérjük győződjön meg a csomagolás sértetlenségéről.

Házhozszállítás futárszolgálattal

A szállítási költség egész Magyarország területére vonatkozóan a GLS futárszolgálat aktuális díjszabása szerint 40 kg-ig 40 kg feletti, azaz extrém méretű, súlyú gépeink szállítását egyedi konstrukció és egyeztetés alapján tudjuk biztosítani!

A megrendelt terméket, a megrendelés visszaigazolása után, a GLS futárszolgálat szállítja ki Önnek.

Raktáron lévő termékeinknél, a délig leadott rendeléseket garantáltan 1-2 munkanapon belül vállaljuk a kiszállítást – kivéve az extra súlyú és méretű termékeink esetében! Ezeknél a termékeknél egyedi időpont egyeztetés alapján szállítunk.

A kézbesítés munkanapokon, 8 és 17 óra között történik.

Szállítási címként mindenképp olyan címet érdemes megadni, ahol napközben tartózkodik az, aki majd átveszi a megrendelt terméket (például munkahely).

Ha a futár nem talál senkit a megadott címen, értesítést hagy, és a következő munkanapon újra megkísérli a kiszállítást.

A rendelés során a "Megjegyzés" rovatba beírhat minden olyan információt, ami a szállításnál fontos lehet.

### Személyes átvétel.

Személyesen is átvetheti a kért terméket a 2310 Szigetszentmiklós Topolyafa utca 6 szám alatti üzletünkben (nyitva: H-P: 8-17h.)

a Szolgáltató – eltérő megállapodásának hiányában – a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket. A Szolgáltató késedelme esetén a Fogyasztó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a Fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni. A Fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni akkor, ha a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta, vagy a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben – és nem máskor – kellett volna teljesíteni.

### Szállítási határidő

A pontos szállítási időt minden esetben a Szolgáltató visszaigazolása tartalmazza.

Szolgáltató a Felhasználó által rendelt termékeket, a megrendelt termék típusától függően, jellemzően 1-5 munkanapon belül átadja Felhasználónak (személyes átvétel) vagy a futárszolgáltatnak.

Házhoz szállítás esetén a Szolgáltató általi feladás utáni munkanapon (95%), esetleg a második munkanapon a Felhasználó címére érkezik a csomag. Ez kiemelkedő csomagforgalmi időszakokban (pl. karácsony) esetleg több is lehet.

A Szolgáltató – a felek eltérő megállapodásának hiányában – a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon köteles a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket.

A Szolgáltató késedelme esetén a Fogyasztó jogosult póthatáridőt kitűzni. Ha a szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni.

A Fogyasztó póthatáridő kitűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni, ha

1. a) a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta, vagy
2. b) a szerződést a felek megállapodása szerint kellett volna teljesíteni.

## Elállási jog

### Elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban Fogyasztó).

A termékeknek, több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) naptári napon belül a szerződéstől indoklás nélkül joga van elállni.

Fogyasztót a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a 6. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

A Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 naptári napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. A Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatás, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

### **A Fogyasztót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog**

A Fogyasztót nem gyakorolhatja elállási jogát az alábbi, a Szolgáltató által eladott termékek tekintetében:

- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti,
  - olyan termékek esetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel
- a fenti termékek esetében a rendelés beérkezésekor e-mailben egyeztetünk.

## **Szavatosság, Jótállás**

### **A 2013. évi V. törvény alapján:**

#### **Kellékszavatosság**

- Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

- Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön- választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ez ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást, vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy -végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

- Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

- Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

- Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A Teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolta, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

#### **Termékszavatosság**

-Milyen eseten élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

- Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását, vagy kicserélését kérheti.

- Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezi a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

- Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

- Kivel szemben, és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

- A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy

a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

#### **Jótállás**

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország

területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

A kormányrendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek tekintetében a kötelező jótállás 1 év, melynek kezdő időpontja a termék Fogyasztónak történő átadásának napja, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt a Felhasználó kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Felhasználó a jótállásból fakadó jogok az 7.1. és a 7.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

### **Szavatossági, jótállási igények érvényesítése**

A szavatossági igényeit a Felhasználó az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

Név: PFA Kisgépszerviz Kft.

Levelezési cím: 2310 Szigetszentmiklós Topolyafa utca 6. Telefonszám: 06-30-432-3880

E-mail cím: pfakisgepszerviz@gmail.com

#### 1. Jogérvényesítési lehetőségek

##### 8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: PFA Kisgépszerviz Kft Kft.

Levelezési cím: 2310 Szigetszentmiklós Topolyafa utca 6. Telefonszám: 06-30-432-3880

E-mail cím: pfakisgepszerviz@gmail.com

A Szolgáltató szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt őriz meg.

A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alábbi részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

### **Egyéb jogérvényesítési lehetőségek**

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást.

## **Egyéb**

### **ÁSZF, árak módosítása**

A Szolgáltató jelen ÁSZF-et, a honlapon forgalmazott termékek árait, egyéb feltüntetett árakat és a termékek leírásait nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

### **Elírás, képek, márkajelzés**

A szolgáltató a termékek árának és egyéb adatainak feltüntetését a tőle elvárható legnagyobb gondossággal végzi, azonban estleges technikai, adatrögzítési hibák előfordulhatnak. Az adatok rögzítése általában gyártói katalógusok alapján történik. Az ilyen jellegű hibák előfordulása esetén a Szolgáltató ajánlati kötöttsége nem áll fenn.

Az oldalainkon található képek csak illusztráció céljára szolgálnak, a tényleges termékek eltérhetnek a képen látottaktól.

A Szolgáltató nem hivatalos viszonteladója weboldalon található márkáknak, a képek és márkajelzések csak a rajtuk lévő termékek bemutatása céljából szerepelnek. A nem megfelelő használatból eredő minden kár a vásárlót, illetve a felhasználót terheli.

### **Technikai korlátok**

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét, és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.